

CCIUDADANO, Construcción y articulación de lo Público

NOTA INFORMATIVA

Realizan propuestas de mejora al Programa Jóvenes Construyendo el Futuro a partir de diagnóstico sobre los procesos de capacitación

- El Diagnóstico se basa en investigación documental y trabajo de campo en siete centros de capacitación de Ciudad de México, Guerrero y Veracruz.
- La investigación fue desarrollada por CCIUDADANO, un programa especial del CIESAS, y en su elaboración participaron jóvenes becarios.
- El estudio presenta sugerencias a los centros de capacitación y propuestas para la mejora del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro.

Ciudad de México, 26 de febrero de 2021.

Jóvenes Construyendo el Futuro (PJCF) es uno de los programas prioritarios de la administración encabezada por Andrés Manuel López Obrador. Tiene como objetivo vincular a jóvenes de entre 18 y 29 años que no estudian y tampoco trabajan para que se capaciten en empresas privadas, organizaciones sociales o instituciones gubernamentales. Los beneficiarios actualmente reciben mensualmente un apoyo económico de \$3,748 mensuales, durante los 12 meses que dura su capacitación.

La entidad que desarrolló esta investigación es *CCIUDADANO, Construcción y articulación de lo público*, un programa especial del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS). Entre sus actividades, CCIUDADANO realiza investigación aplicada sobre distintas acciones y políticas gubernamentales con el propósito de identificar áreas de mejora y formular propuestas.

Preocupados por formar a jóvenes involucrados en procesos de incidencia ciudadana que fortalezcan nuestra democracia, CCIUDADANO ha participado como centro de capacitación en el PJCF. La investigación, en la que se involucraron algunos de los becarios inscritos, busca impulsar modelos de formación que permitan recuperar las experiencias y aprendizajes de los jóvenes para la mejora organizacional y el desarrollo de los centros de capacitación.

El documento, “Diagnóstico del proceso de capacitación y tutoría del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. Análisis de casos y propuestas para la construcción de un modelo de enseñanza-aprendizaje”, es resultado de un esfuerzo de más de seis meses de investigación y trabajo de campo, en el que se realizaron encuestas y entrevistas a tutores y becarios en tres entidades federativas: Ciudad de México, Guerrero y Veracruz.

En su etapa final, este ejercicio de investigación estuvo acompañado por un Conversatorio, en el que participaron representantes de diez centros de capacitación de la alcaldía de Tlalpan, quienes compartieron sus experiencias dentro del programa y dialogaron sobre los aspectos positivos y negativos de éste. De este intercambio se recuperaron sugerencias de los propios tutores.

Las propuestas resultado de la investigación se presentaron en dos bloques. Por un lado, se realizan sugerencias a los centros de capacitación para que su participación en el Programa sea de mayor provecho y para que los becarios tengan una experiencia significativa, que los ayude a ampliar su proyecto de vida, así como sus oportunidades laborales. Entre estas sugerencias están:

- Formular planes de capacitación que respondan a sus necesidades y actividades. Un diseño adecuado permite atraer a los perfiles idóneos, por lo que resulta fundamental que los centros de capacitación conozcan los procesos que se desarrollan y sus áreas de oportunidad.
- Desarrollar o explicitar metodologías que les permitan recuperar los aprendizajes producidos durante la capacitación laboral. Se recomienda propiciar la formación entre pares, así como elaborar registros personales u otras actividades que favorezcan el intercambio de aprendizajes. La reflexión sobre las prácticas contribuye a mejorar los procesos organizacionales.
- Fomentar la conformación de comunidades de práctica y aprendizaje que permitan reconocer y recuperar los diversos conocimientos, explícitos y tácitos, que se generan en el desarrollo de las actividades. Para ello, será indispensable establecer buenas dinámicas de comunicación que faciliten el intercambio de información en diversos niveles.

Por otro lado, se generaron propuestas de mejora al PJCF en relación a su conceptualización, estructura institucional y estructura normativa. Las propuestas buscan:

- Modificar la conceptualización de la que parte el Programa, de tal manera que ésta no se limite a la capacitación para el trabajo, sino que se amplíe a una perspectiva de formación que ponga como horizonte una Economía Basada en el Conocimiento y el Aprendizaje (EBCA). Esto potencializaría los esfuerzos y capitales productos de la capacitación.
- Ampliar las atribuciones y actividades de las direcciones que integran la Unidad del PJCF, las cuales son: 1) Dirección General de Asistencia Territorial, 2) Dirección General de Operación e Innovación y, 3) Dirección General de Evaluación, Vinculación y Desarrollo de Habilidades; así como el fomento a la participación de otras instituciones del sector público -sobre todo instituciones educativas y científicas- que podrían apoyar el programa y servirse de esta experiencia para el diseño de políticas públicas laborales destinadas a poblaciones o perfiles específicos.
- Modificar los lineamientos de operación del Programa para que estos respondan a las necesidades concretas de tutores y becarios vinculados durante el primer año. Además, resulta necesario que dentro de los procesos de capacitación se incorporen actividades dirigidas a vincular de forma explícita el quehacer de los becarios, con valores como el trabajo colaborativo, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad, etc., pues a pesar de que el programa reconoce esa dimensión, no se dice claramente de qué forma se hace.

Además de las propuestas anteriores, la investigación presenta formatos específicos para facilitar el registro de los centros de capacitación, así como, la identificación de sus áreas de oportunidad dentro de lo establecido en los lineamientos del PJCF.